# ¿Qué es el "certificado digital de usuario"?

El Certificado de Usuario es un documento digital, un pequeño archivo informático que contiene, entre otros, sus datos identificativos. Así, el Certificado le permite identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas con la garantía de que sólo usted y su interlocutor pueden acceder a ella.

## ¿Para qué sirve?

El Certificado de Usuario le permitirá realizar trámites de forma segura con la Administración Pública a través de Internet. Gracias a su Certificado de Usuario podrá olvidarse de desplazamientos y de colas innecesarias. La Administración Pública en Internet es ágil, extremadamente segura y eficaz.

# ¿QUÉ NECESITO PARA UTILIZAR UN CERTIFICADO DE USUARIO?

El certificado de Usuario se utiliza a través de su propio navegador, el que use habitualmente para conectarse a Internet, no siendo necesaria la instalación de ningún otro programa adicional. Además, es totalmente gratuito.

## Navegadores válidos:

Internet Explorer, versiones a partir de 7.x o superior

Mozilla Firefox, versiones a partir de 3.x o superior

Próximamente: Google Chrome.





# ¿CÓMO OBTENER UN CERTIFICADO DE USUARIO?

Deberá acceder a la pestaña "Solicitud del certificado" en la página http://www.cert.fnmt.es.

Entonces, se le asignará un código de solicitud que le será remitido por vía web.

Después, deberá personarse en una oficina de acreditación con su documento de identidad y dicho código.

Las oficinas de acreditación más cercanas en Torrox están situadas en el AYUNTAMIENTO DE TORROX (Servicio de Personal, Miguel Jurado) y en el PATRONATO DE RECAUDACIÓN (Calle Almedina). Además, entre las oficinas de Registro están también disponibles todas las oficinas de la Seguridad Social y las Delegaciones y Administraciones de la Agencia Tributaria.

## ¿Dónde puedo usar mi certificado de usuario?

Muchos organismos de la Administración Pública, así como algunas empresas, ofrecen servicios a los cuales se puede acceder usando el certificado.

## **Algunos ejemplos:**

Adm. Central: Agencia Tributaria, Boletín Oficial del Estado, Dirección General de la Guardia Civil, todos los Ministerios, RENFE, Loterías y Apuestas del Estado, Seguridad Social... etc.

Adm. Autonómica: Administración Digital de la Junta de Andalucía.

Adm. Local: Servicios de Participación Ciudadana y Padrón del Ayuntamiento de Torrox, como por ejemplo solicitud de un certificado de empadronamiento, solicitud de boda civil, realizar quejas y sugerencias, solicitud de citas previas, de cambio de domicilio, de alta en el Padrón... etc.



# ¿QUÉ DOCUMENTACIÓN NECESITO PARA ACREDITARME?

Si el titular es una persona física, deberá presentar:

DNI o tarjeta de residencia (NIE) para los/as ciudadanos/as extracomunitarios/as.
Los ciudadanos/as comunitarios/as que no tengan la tarjeta de residencia, presentaran el "Certificado de Registro de Ciudadanos de la Unión" y su Pasaporte.

Finalmente, tras la acreditación, podrá ya descargar su certificado entrando de nuevo en la web http://www.cert.fnmt.es, y accediendo a la opción "Descarga del certificado".

Introduciendo su NIF y el código de solicitud en un sencillo Formulario de Descarga, accederá a la obtención de su certificado.

Una vez descargado el certificado, deberá realizar una serie de sencillos pasos y quedará automáticamente instalado en su navegador.

#### **IMPORTANTE:**

Para descargar el Certificado, usted deberá usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que, previamente, realizó la Solicitud, o de lo contrario no se podrán llevar a cabo ni la descarga ni la instalación.



# Ayuntamiento de Torrox Concejalía de Calidad de los Servicios y Régimen Interno

**IMPORTANTE:** 

Durante el proceso de obtención del certificado, no deberá cambiar el navegador ni el sistema operativo ni tampoco formatear el disco duro.

Es MUY RECOMENDABLE realizar una "copia de seguridad" del certificado, pues puede tener problemas en su ordenador, tener que formatearlo, o incluso estropearse. Teniendo una copia siempre podrá volver a instalarlo una vez solucionado el problema, o llevarlo consigo (en un pen-drive, un CD...) para instalarlo en otro aparato y continuar haciendo sus trámites.

El proceso de copia es sencillo, puesto que el certificado no es más que un simple archivo que podrá copiar en cualquier soporte de los mencionados anteriormente.



# 1- Navegador Internet Explorer:

- -Abrir el navegador.
- -Ir a la barra de Menú y pinchar en "Herramientas" (dependiendo de la versión de Internet Explorer, puede no aparecer la barra de Menú en la parte superior. Simplemente pulsando la tecla "Alt", aparecerá).
- -Ir a "Opciones de Internet".
- -Pulsamos la pestaña "Contenido", y en el botón "Certificados".
- -Pinchamos en el botón "Importar" y se abrirá el Asistente para importar certificados.
- -En "Examinar", localizamos el certificado en la ubicación en la que lo hayamos guardado previamente (ya sea un pen, un cd, una carpeta del ordenador...). Una vez localizado, hacemos doble clic y continuamos con el Asistente.
- -Nos pedirá la contraseña con la que hemos protegido el certificado. Es MUY IMPORTANTE, antes de continuar, marcar la opción de "marcar la clave como exportable", en el caso de que necesitemos hacer una copia de seguridad de nuestro

certificado en otro ordenador.

-Continuamos con el Asistente hasta "Finalizar", y la importación del certificado a nuestro ordenador se habrá realizado correctamente.

# ¿CÓMO INSTALAR NUESTRO CERTIFICADO EN NUESTRO ORDENADOR UNA VEZ DESCARGADO? (\*)

# 2- Navegador Mozilla Firefox:

- -Abrir el navegador.
- -En la barra de Menú, pinchamos en "Herramientas" y en "Opciones".
- -Pinchamos en "Avanzadas" y en la pestaña "Encriptación".
- -Pulsamos el botón "Ver Certificados", y luego "Importar".
- -Buscamos nuestro certificado en la ubicación en que lo tengamos (una carpeta del ordenador, un pen-drive, un cd...) y hacemos doble clic en él.
- -Nos pide la contraseña, y pulsamos "Aceptar".

(\*) Sistema operativo "WINDOWS"





# Ayuntamiento de Torrox

Concejalía de Calidad de los Servicios y Régimen Interno

# 1- Navegador Safari:

En la utilidad Spotlight de Mac OSX buscar la aplicación "Acceso a Llaveros" y pulsar en la misma.
Pulsamos en la Categoría "Mis Certificados" para importar el mismo en dicha categoría.
Vamos al menú de la barra superior y desplegamos la opción "Archivo". Elegimos "Importar elementos".

Nos aparecerá una ventana de diálogo en la que buscaremos el certificado que queremos importar, lo resaltamos y pulsamos en "Abrir".

Si establecimos una contraseña cuando exportamos dicho certificado, nos pedirá la misma para su importación ahora en Firefox. Introducir la misma y pulsar en OK.

Veremos como se ha importado correctamente el mismo. Si el certificado está caducado también se informará de lo mismo y será necesario renovarlo para que sea funcional.

Podemos cerrar la aplicación "Acceso a Llaveros" accediendo al menú superior y pulsando "Salir de Acceso a Llaveros". Ya podremos acceder a direcciones dónde se solicite el certificado digital que acabamos de instalar.

# ¿CÓMO INSTALAR NUESTRO CERTIFICADO EN NUESTRO ORDENADOR UNA VEZ DESCARGADO? (\*)

# 2- Navegador Mozilla Firefox:

Abrimos la aplicación, en este caso el navegador Firefox bajo Mac.

Vamos al menú superior la opción Firefox, y pulsamos en "Preferencias".

Pulsamos en la opción de "Avanzado", pestaña "Cifrado" y dentro de la misma en "Ver certificados".

Se abrirá el Administrador de certificados. Seleccionar la pestaña "Sus certificados" y pulsar en "Importar". Nos aparecerá una ventana de diálogo en la que buscaremos el certificado que queremos importar, lo resaltamos y pulsamos en "Abrir".

Si establecimos una contraseña cuando exportamos dicho certificado, nos pedirá la misma para su importación ahora en Firefox. Introducir la misma y pulsar en OK. Una ventana de alerta nos indicará que el certificado se ha importado satisfactoriamente.

Comprobaremos que el mismo se ha instalado visualizando las características de este en el Administrador de certificados y en "Sus certificados". Pulsar en "Aceptar".

Cerrar esta ventana para salir de las preferencias de Firefox. Ya podremos acceder a direcciones dónde se solicite el certificado digital que acabamos de instalar.

(\*) Sistema operativo OS DE "MAC"





# Ayuntamiento de Torrox

Concejalía de Calidad de los Servicios y Régimen Interno